

## Servicio de información

Categoría: Bibliotecas-CulturaÚltima actualización: Lunes, 15 Junio 2020 13:38  
Visto: 116

---

Consulta y referencia: Es la relación que se establece entre el usuario y el referencista a través de la comunicación directa, dada en el proceso pregunta-respuesta.

Servicio de información a la comunidad: Es una modalidad del servicio de consulta, que presta asistencia a las personas, grupos y entidades para ayudarlas a resolver sus problemas cotidianos. En líneas generales, la información que se ofrece se refiere a las áreas siguientes:

- Información educativa, entre otros .
- Personalidades nacionales.
- Carteleras y actividades.
- Organismos oficiales.
- Centros y actividades culturales.
- Servicios públicos.